

令和元年度

事業報告書

社会福祉法人 伊豆社会福祉事業会

玉澗園拠点区分

## 令和元年度事業報告

はじめに

特養の介護職員においては、配置基準上の利用者対介護職員の比率は3:1以上と定められていますが現場感覚としては2.5:1を割り込むと「仕事が大変」「人が少ない」等の意識が発生し離職の懸念が高まります。また、令和元年度では配置基準である機能訓練指導員・管理栄養士・支援専門員の未充足を解消するために対処療法的に派遣職員や紹介職員の雇用に頼らざるを得ない状況があり、派遣職員にあっては派遣元との雇用関係のため当施設の内部統制は機能しにくくどうしても紹介雇用が主となってしまいました。対処療法的と申しましたが昨今の求人事情は求人広告や職業安定所を通しての雇用は皆無に等しく、新卒雇用にあっては福祉系の養成校自体が定員割れの状態であり一般校で福祉を選択することは希少にも届かないのが実情となっています。

当然紹介雇用職員においても雇用継続は流動的であり定着に向けての取組を継続しつつ直接雇用へのシフトを模索努力しているのが現状です。その一例が10月より始まりました介護職員等処遇改善制度で介護福祉士資格を有し当法人で10年以上就業した職員若しくはそれと同等の経験技能を有する介護職グループと他の介護職グループ且つ他の職員グループに分け、当該事業所で日常生活継続加算又はサービス提供強化加算を取得する場合は最低1人年収440万円の支給を基準とするもので当該加算を申請し10年以上雇用継続している介護職員の目標となり、且つ当該目標が実現されている介護職員がいる実態を示しました。また、経験、技能を有するグループの定義を少し緩和し他事業所における経験年数並びに当事業所における期待値も加味されるようにしました。その他の介護職員においても一律加算ではなく就業年数も含めた評価加算としています。また、前年改定した給与規定の奨励金（職員による職員紹介の場合に支給）の規定を援用して施設に直接若しくは職業安定所を通しての求職者については正規職員に限り就業時に支度金と13カ月後に定着奨励金を出すことをHPに記載し直接雇用を推進したいと考えています。

以下に令和元年度の事業につき説明いたします。

### ◇固定資産取得物品（決算書固定資産管理台帳参照）

通所介護機能訓練用運動機器	R1.12.19	整備
レッグロール		360,000円
タートルジムショルダープレス		290,000円
タートルジムレッグプレス		455,000円
タートルジムアブドミナルバック		315,000円
玉樹園		
所有権移転LED照明器具有形リース	H31.4.1	整備
所有権移転ファンパット50台有形リース	R1.9.1	整備
トライセルE（エアマット）	R2.1.6	整備 105,600円
ノートパソコン1台	R2.1.18	整備 231,000円

## ◇固定資産除却

器具及び備品          パラマウントベット          H8.3.31 整備分 50 台

### 1、 全体（事務）として

毎年、自己評価を実施していくうえで全職員への説明、周知及び周知状況の把握に課題を感じています。組織全体が多少のばらつきはありながら進むべきベクトルを同じにするため「法人として求められる職員像」を明確にし理念を頂点として、理念の説明や理解を通じて公益事業従事者としての自覚や単年度事業計画の説明により年度目標の周知を図る為全職員を対象に複数回の会議を開き周知を試みています。残念ながら周知状況の把握までには至っていません。事務職員を含む間接処遇職員の体制の整備を図り直接処遇職員との連携の強化を意図しましたが潤滑油としてのフットワークまでには至らず、新旧職員間の調整ができず、体制の整備には道半ばの感があります。間接、直接の別なく処遇職員にはマネジメント力・アセスメント力・交渉力・コミュニケーション力・チームワーク力において自立性を期待します。

#### ◇ヒエラルキーの定着

ユニットリーダーは全て介護福祉士の資格を有する体制とし、リーダー会議の強化を図りました。序々ではありますが合議の体制や他職員へのアナウンス体制が整いつつあります。ただ、他職員間における序列は旧態の新旧優先であり苦慮される部分がありますが「育成」の概念で対応しています。

#### ◇マニュアルの見直し

事故対策マニュアル（組織・手順の変更等）を実施

#### ◇技能実習生の活用

新型コロナウイルスの影響で進捗が遅れています。

### 2、 処遇

#### ◇口腔ケアの取組

口腔ケア（歯磨き）を単なる生活習慣と捉えるだけでなく肺炎予防策として、介護技術向上の一環として位置づけ専門医の指導として杉山歯科の協力を得て口腔ケア管理体制の構築を図り令和2年度加算申請に結びました。

#### ◇○JT標準プログラム作成の取組

介護人材の確保において無資格・未経験の人材もコスト面と併せ対象としていかなければならないと考えます。ただ、介護業務の伝承や育成は必ずしも体系立てられてなく徒弟的要素がぬぐい切れない側面、安易な伝承で終わり定着どころか不満に結びつきやすい側面があります。対応策としては新入職員のカリキュラムを作成して項目ごとの目標を明確にして評価を行うことが考えられます。ただ、専従職員の配置は難しく介護業務やシフト制との整合を図りつつ○JTの標準プログラム作成に取り組んでいます。

#### ◇環境衛生への取組

特養におけるサービスは身体介護だけでなく環境の整備は医療面からも重要な事柄です。玉樹園では医務職員が中心となって3年前より環境衛生に取り組んでまいりました。居室、トイレ、洗面台、ベット回り、寝具等について巡回指導を重ね令和元年度一定の成果を見るに至りました。環境衛生への取組に介護職員の主体性が窺われ始めたことは

大きな成果であり継続が期待されます。

#### ◇感染症対策

インフルエンザやノロウイルスへの対応は全職員への周知を図り、例年のことですが特に吐瀉物の処理方法・ガウンや使用済みのグローブ、マスクの取扱はロールプレイで原則全介護職の経験を図りました。こうした意識も手伝って新型コロナウイルスに対しては早い段階で面会中止、職員の出勤ごとの体温測定を実施。取引業者においても立ち入り制限を施しました。

#### ◇施設利用率

ユニット特養においては90%、地域密着特養においては80%の利用率に止まってしまいました。利用率低減の要因は一つには「すぐには入所したい」との希望者が少人数に出会ったこと。「6か月以内には入所したい」や「将来的には入所したい」の方が多く、適時に意向変更確認がなされなかったこと。情報収集が形骸化し、現場との整合を図る収集ができず時間を徒過したこと。相談員相互の連携が取れず適宜に判定会の開催ができませんでした。入所判定会の開催や意向確認等都度指示を出していましたが当該稼働率の結果となってしまいました。

他の要因は相談員、支援専門員相互の連携が業務量を意識してか積極的に取ろうとしない傾向が窺われつつあちこちになっあり、自分勝手に仕事上の罫を設定してしまう等があり、改善できませんでした。

### 3、玉澤の里

玉沢の里埋設ガスバルク交換（露出型バルクに交換）

#### ◇デイサービスセンターたまざわ

従来より、レスパイト的なカリキュラムからよりアクティブなカリキュラムへの変更を意図し4種類の運動器具を導入しました。この器具は筋力負荷が固定的ではなく利用者の力の入れ具合によって負荷が調整される機能です。利用者には大変好評です。

非常勤看護師を3名雇用し、毎日1名以上の看護職員の配置基準を満たすとともに機能訓練の強化を期待しています。

利用者がなかなか増えない中で利用者数と職員数のバランスやサービス内容との絡みを検討する必要があります。例えば利用者の多くの目的が入浴で、サービス提供に多くの時間が必要となりサービスの選択も視野に入れた対応を考える必要があります。又デイサービスの送迎には添乗が不可欠で、添乗時のみの就業或いは添乗を前提とした短時間の非常勤は求めがたく常勤シフトにならざるをえない傾向があります。解決策としては利用者数をいかに増やすかにかかっていると思います。

#### ◇居宅介護支援ふれ愛

令和元年度は予定目標値に迫る伸びを維持することができました。こうした状況をコンスタントに維持するためには新規の利用に至る経緯の傾向や紹介団体の種別等の分析とその分析に基づくアプローチを継続する必要があります。居宅介護事業所の収支は特定事業所加算によって採算性が維持できているに過ぎず、当該加算要件を満たさなければ収支バランスが崩れることを念頭に居宅介護事業所としての存在意義を全うするためベクトルを待ちから攻めに転じる必要があります。

#### 4、内部研修

平成31年度事業計画説明	4月
平成30年度事故状況・ご家族意向調査報告	5月
平成30年度事業報告説明	6月
介護職員等特定処遇改善計画説明	9月
インフルエンザ 対応研修	12月6回
ノロウィルス対応研修（吐瀉物処理実習）	12月6回
口腔ケア講習（講師：杉山歯科）	3月
看取り介護振り返り研修	5月・7月
各外部研修における報告研修	6月・8月・12月

#### 5、外部研修

安全な介護実技講座2回	4名
全国経営協朗務セミナー3回	3名
認知症介護基礎研修	6名
社会福祉士実習指導者研修	1名
メンタルヘルス対策講習会	2名
安全運転管理者講習	1名
社会福祉法人財務管理講座	2名
外国人介護人材受入準備セミナー	2名

#### 6、その他

玉沢地区防災訓練	4月・11月・12月
運営推進委員会	偶数月 5回 新型コロナウイルス対応の為2月中止
玉澤健幸サロン 弥生	21回 延107人

#### 7、行事関係

- 観桜会 4月 6日（土） 62家族
  - 納涼祭 8月10日（土） 73家族
- 玉沢子供会
- 運動会 10月5日（土） 47家族

#### ●バイキング

6月27日（木） スイーツバイキング 72名

コッペパン：あんホイップ、西尾の抹茶クリーム、明太ポテト  
牛乳パックデザート：カスタードプリン、レアチーズ、水ようかん  
飲み物：メロンクリームソーダ、アイスコーヒー、アイ스티ー

9月18日（水） 敬老バイキング 66名

前菜：コンソメジュレ、サーモンマリネ  
スープ：かぼちゃの冷製ポタージュ  
メイン：目玉焼きハンバーグ（デミグラスソース）  
付け合わせ：マッシュポテト、人参グラッセ、ブロッコリー、  
イタリアンMIX（ナス、ズッキーニ、パプリカ）

ライス：バターライス

デザート：ショートケーキ

飲み物：ワイン(赤・白)、オレンジジュース

12月20日(金) 居酒屋バイキング 64名

一品料理：ロールキャベツ、フランクフルト、つくね、フライドポテト

静岡おでん：大根、うずらたまご、さつま揚げ、黒はんぺん

ご飯もの：ミニおにぎり(鮭、おかか)

飲み物：ビール、ノンアルコールビール、ワイン(赤、白)

オレンジジュース、シャンメリー

8、ボランティア関係 本年も多くのボランティアの方々にご協力いただきました。

星園幼稚園 様	(園児慰問)
星園幼稚園父兄会 様	(コーラス慰問)
JA三島函南農協婦人部 様	(シーツ交換・各種行事手伝)
JA三島函南農協 様	(パンジーの苗寄贈)
レインボーハート 様	(車椅子ダンス・運動会手伝)
不二聖心三島地区会 様	(各種行事手伝・里周辺草刈り)
イトーヨーカドー出張販売 様	(年2回出張販売)
リトミック黒石 様	(歌と対談ボランティア)
ローソン出張店舗	(毎月2回)
淡交会 様	(お茶会)
小池敦子理事社中 様	(観桜会のお茶会)
伊奈淑子 様	(玄関の生け花)
北京亭(行藤 勲) 様	(花と農作物の寄贈)
櫻の会(家族会)	(園舎周り清掃・花壇整備2回延べ65名)

#### 9、実習受入

知徳高校介護実習	27日	延72名
順天堂看護大学実習生	6回	実人数37名

#### 10、不在者投票の実施

静岡県議会議員選挙	4/3	ユニット8名	地域	4名
参議院選挙	7/19	ユニット7名	地域	5名

#### ◇借入金状況

令和2年3月31日現在

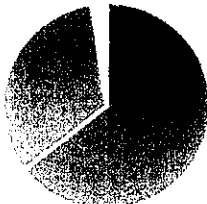
区分	借入額	当期償還額	期末残高	支払利息	摘要
福祉医療機構	31,500,000	5,250,000	0	99,750	里分償還終了
福祉医療機構	300,000,000	11,076,000	244,595,000	2,881,831	玉澗園建設分
合計	331,500,000	16,326,000	244,595,000	2,981,581	

※期末残高は1年以内返済予定額を含む。

## 玉澗園 ご家族様のご意向アンケート 集計

ご家族様に向けて『ご意向アンケート』を実施し、たくさんの声を賜りました。当アンケートにて寄せられましたご意見等はその内容を真摯に受け止め、介護を含めた提供するサービスの質の向上に努めて参ります。

以下に当アンケートの集計結果を纏めたものを記載致します。

1	玉澗園への要望	介護内容	9件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂の時間が短い、足の裏までしっかり洗ってほしい</li> <li>・爪の手入れをお願いしたい</li> <li>・入所者に対する積極的な声掛けとスキンシップを希望(2)</li> <li>・食事に關してなるべく会話をしながら時間をかけて沢山食べられるように</li> <li>・個室である以上特別な事情がない限り戸は閉めておいてほしい</li> <li>・暖かくなったら園外(施設周辺)で陽にあたらせてほしい</li> <li>・入園者の状況を詳しく家族にも伝えてほしい(2)</li> </ul>
		食事関連	2件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なるべく会話をしながら時間をかけて沢山食べられるようにしてほしい</li> <li>・入園者の体調を考慮した上で味付等も含め提供してほしい</li> </ul>
		施設設備	2件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面会室に生活感がない。絵画や花、手芸作品などで明るくしてほしい</li> <li>・廊下の照明が暗い</li> </ul>
		行事関連	1件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・櫻の会に対して 年間行事(運動会、納涼祭)の規模を縮小してはどうか</li> </ul>
		事務・手続き	2件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要介護の更新結果などのお知らせがあるといい</li> <li>・家族会費を預金通帳から引き落とすようにしてほしい(個別)</li> </ul>
2	玉澗園への ご意見・苦情	介護内容	7件	<ul style="list-style-type: none"> <li>×スタッフによっては面会室に来る際の入園者の服装(上着、膝掛等)への気遣いが足りない</li> <li>×運動をさせてほしい</li> <li>○昨年に比べスタッフが明るく、介助もよくやってくれているように思う</li> <li>○コミュニケーションが取り辛くなる中いつも寄り添って話し相手になってくれて感謝している</li> <li>○爪を切ったり髭まで剃って清潔感を保ってくれている</li> <li>○職員一人一人の対応が礼儀正しく明るい、親切に対応してくれている(2)</li> </ul>
		所有物等管理	3件	<ul style="list-style-type: none"> <li>×お薬手帳に直近の物が貼られていない、ちゃんと管理してほしい</li> <li>×面会に行くとき本人の物ではない衣服を着ていることが度々ある</li> <li>×衣服が定期的に補充しているにも関わらずかなりの枚数減ってしまっている</li> </ul>
		施設衛生面	1件	○何時伺ってもきれいに掃除されている
		行事関連	3件	<ul style="list-style-type: none"> <li>×草刈り作業について あまりに急斜面な為危険、足場を作る必要あり</li> <li>○花見、納涼祭とてもありがたい(花火がとても良い)</li> <li>○年間色々な行事をやってくれている。</li> </ul>
		事務・手続き	1件	×過去に三度程、計画書等返送後再度郵送するよう指示された
		その他	2件	<ul style="list-style-type: none"> <li>×職員の方が大変忙しそう</li> <li>×事務職員の出入りが多い気がする</li> </ul>
3	現在の 玉澗園の評価	良いです	27件	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 良いです</li> <li>○ 概ね良い</li> <li>○ もう少し頑張れ</li> <li>○ 頑張れ</li> <li>■ 改善</li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <p>提出数 42 / 67 通</p> <p>回収率 62.7 %</p> </div> </div> </div>
		概ね良い	14件	
		もう少し頑張れ	1件	
		頑張れ	0件	
		改善	0件	

# 令和元年度 自己評価集計結果(管理運営編)

※ 有効回答数 39件・回答率85%

管理運営項目		A	B	C	D
管 理 運 営	理念・基本方針の確立	33	5	1	0
	理念・基本方針の周知	20	9	3	7
	経営課題の明確化と取組	25	6	2	6
	中長期的なビジョンと計画の明確化	31	4	0	4
	単年度計画の策定	29	5	3	2
	事業計画策定の適切	16	12	4	7
	事業計画の利用者等への周知	10	11	6	12
	サービスの質の向上への取組	22	10	5	2
	課題の明確化と改善策の実施	16	11	6	6
	職員の就業状況への配慮	4	10	15	10
	管理者の責任の明確化	25	6	6	2
	法令の遵守	26	6	2	5
	管理者のリーダーシップ	27	6	3	3
	経営改善や業務の実行性の取組	14	13	6	6
	福祉人材の確保・定着	14	14	6	5
	総合的な人事管理	12	17	9	1
	職員の就業状況(働きやすい職場づくり)	18	21	30	19
	職員の質の向上(育成)	4	14	11	10
	職員の教育と研修	3	4	20	12
	職員一人ひとりの教育と研修の機会	12	11	13	3
	実習生の研修	13	14	7	0
	運営の透明性と情報公開	10	7	14	8
	公正かつ透明性の高い経営運営	7	11	13	8
	利用者と地域との交流	10	8	10	11
	ボランティアの受入	6	13	12	8
	関係機関との連携	4	12	13	10
	地域福祉向上のための取組(地域貢献)	6	7	5	21
	地域の福祉ニーズに基づく公益活動	6	7	20	6
	利用者を尊重する姿勢の明示	6	5	6	22
	プライバシー保護と権利擁護	22	7	9	1
	福祉サービス提供の説明	26	9	2	2
	福祉サービス変更の説明	15	11	0	1
	福祉サービスの継続性への対応	15	9	10	5
利用者満足を目的とする取組	10	14	6	9	
苦情解決の仕組み	8	7	7	17	
利用者が意見を述べやすい環境と周知	27	7	3	2	
利用者の相談等への迅速な取組み	7	11	13	8	
安心・安全な福祉サービスの提供	17	10	7	0	
感染症予防と安全確保の取組	26	4	9	0	
災害時における安全確保の取組	35	1	2	1	
サービスの標準的な実施方法の文書化	13	22	3	1	
標準的実施方法の見直し	16	21	2	0	
アセスメントによる個別サービスの実施計画	17	9	6	7	
定期的な福祉サービス実施計画の評価等	26	8	2	3	
福祉サービス実施の記録と共有化	19	9	4	7	
記録の管理体制	21	15	0	3	

今後の課題 (A・B評価の合計が24点以下の場合)

- 1. 職員の希望聴取や個別面談の充実
- 1. 職員研修機会の拡充
- 1. 地域交流や地域貢献の充実
- 1. 苦情受付等取組の周知
- 1. 苦情受付等取組の周知



# 令和元年度 自己評価集計結果(サービス編)

※ 有効回答数 39件・回答率85%

サービス編項目		A	B	C	D
サービス編	一人ひとりに応じた一日の過ごし方の工夫	20	12	5	2
	一人ひとりに応じたコミュニケーション	20	10	7	2
	利用者の権利侵害の防止	14	15	7	3
	生活の快適性への配慮がされている	12	17	10	0
	利用者にあった入浴の実施と見直し	32	7	0	0
	利用者に合わせて入浴形態	1	33	5	0
	定時の介助ではない排泄支援	33	6	0	0
	排泄支援(洗浄・プライバシー・皮膚観察)	32	6	1	0
	自立を促す介助	11	17	9	2
	自助具・補装具の設置	9	11	12	7
	食事をおいしく食べられる工夫	33	5	1	0
	利用者に合わせて食事介助	31	7	1	0
	利用者に応じた口腔ケア	5	20	10	2
	褥瘡発生予防	28	9	2	0
	喀痰吸引・経管栄養の体制	7	18	8	6
	機能訓練や介護予防活動	13	18	6	2
	BPSD対応	13	11	9	6
	認知症高齢者への配慮	20	12	4	3
	抑制・拘束	20	14	4	1
	活動的な生活の援助(日中の活動支援)	6	11	4	18
	認知症高齢者の環境の整備	8	20	8	3
	認知症高齢者への医学的配慮	5	7	21	6
	急変時の取組	13	24	2	0
	ケアプランにおける入所者の意見の反映	17	13	6	3
	ケアカンファレンスの定期的開催	2	13	14	10
	ケアプランにおける記録の管理	20	12	5	17
	終末期の対応手順の確立	20	10	7	2
	職員間の情報交換	14	15	7	3
	睡眠・食事・排泄状況等の把握	12	17	10	0
	服薬管理	32	7	0	0
	入所者及び家族への説明	1	33	5	0
	家族との話し合い	33	6	0	0
	家族との経済的・社会的相談	32	6	1	0
	後見人との連携	11	17	9	2
	寝・食分離	9	11	12	7
	総臥床時間の減少化	33	5	1	0
	寝間着・日常着の区別	31	7	1	0
	自立の促し	5	20	10	4
	言葉使い	28	9	2	0
	適切なコミュニケーション	7	18	8	6
主体的な参加・活動	13	18	6	2	
家族・ボランティア等の参加	13	11	9	6	

今後の課題 (A・B評価の合計が24点以下の場合)

- 1.寝食分離等寝たきり防止への取組の充実
- 1.日常の活動支援の強化
- 1.自助具・補助具の整備充実

令和元年度 事故一覽

部署	介護度	事故内容	受傷状況	対応状況	発生場所	ユニット別
ユニット型特養	2	誤薬(忘れ) (1)	打撲 (1)	看護職員処置 (2) 様子観察 (4)	居室内 (4) ホール (1) その他 (1)	さくら (3)
		打撲 (1)	擦過傷 (1)			もみじ (2)
		転倒 (2)	裂傷 (1)			さつき (1)
		膝折れ (1)	特になし (3)			
	不明 (1)					
3	誤薬 (1)	打撲 (2)	看護職員処置 (4) 様子観察 (11) 行政報告 (1)	ホール (7) トイレ (2) 居室内 (6) 浴室 (1)	さつき (3)	
	雑な介護 (1)	裂傷 (3)			つつじ (4)	
	接触 (1)	皮下出血 (3)			ふじ (5)	
	転倒 (4)	表皮剥離 (1)			もみじ (4)	
転落 (2)	特になし (7)					
4	誤薬 (2)	打撲 (1)	看護職員処置 (2) 様子観察 (14)	居室内 (7) ホール (7) 浴室 (1) 脱衣室 (1)	さくら (5)	
	転倒 (2)	皮下出血 (5)			さつき (2)	
	転落 (4)	表皮剥離 (2)			つつじ (6)	
	すり落ち (4)	擦過傷 (1)			もみじ (3)	
雑な介護 (1)	特になし (7)					
不明 (3)						
5	雑な介護 (9)	骨折 (1)	行政報告 (1) 看護職員処置 (5) 様子観察 (4)	居室内 (4) 脱衣室 (4) 浴室 (2)	さくら (1)	
	接触 (1)	擦過傷 (1)			さつき (2)	
		打撲 (1)			さざんか (2)	
		皮下出血 (2)			ふじ (3)	
		表皮剥離 (4)			もみじ (2)	
		裂傷 (1)				
ショートステイ	1	転落 (1)	特になし (1)	様子観察 (1)	ホール (1)	
	2	打撲 (1)	打撲 (1)	看護職員処置 (2)	居室内 (1)	
		転倒 (1)	裂傷 (1)		ホール (1)	
	3	接触 (2)	皮下出血 (2)	介護職対応 (1)	ホール (1)	
		雑な介護 (1)	その他 (1)	様子観察 (1) 看護職員処置 (1)	脱衣室 (1) 浴室 (1)	
5	雑な介護 (1)	骨折 (1)	行政報告 (1)	居室内 (1)		
地域密着型特養	1	雑な介護 (1)	裂傷 (1)	看護職員処置 (1)	居室内 (1)	
	2	誤薬 (2)	特になし (2)	様子観察 (2)	食堂 (3)	
		転落 (1)	打撲 (1)	行政報告 (1)		
	3	接触 (1)	打撲 (2) 裂傷 (2)	行政報告 (1) 看護職員処置 (1) 様子観察 (2)	居室内 (2)	
		転倒 (1)			トイレ (1)	
雑な介護 (1)		廊下 (1)				
不明 (1)						
4	雑な介護 (7)	皮下出血 (8)	様子観察 (7)	居室内 (6)		
	不明 (6)	表皮剥離 (4)	看護職員処置 (5)	食堂 (1)		
		裂傷 (1)	介護職員対応 (1)	脱衣室 (1)		
				不明 (5)		
5	雑な介護 (2)	特になし (2) 表皮剥離 (2)	看護職員処置 (1) 様子観察 (3)	居室内 (3)		
	転落 (1)			浴室 (1)		
	不明 (1)					

# 令和元年度入園者状況報告

(令和2年3月31日現在)

## ユニット型保険機関及び被保険者数(単位:人)

保険機関名 (保険者名)	被保険者数	保険機関名 (保険者名)	被保険者数
三島市	38	伊豆の国市	1
牧之原市	1	函南町	8
清水町	1	長泉町	1
芦屋市	1		
葛飾区	1	合計	51

## 地域密着型保険機関及び被保険者数(単位:人)

保険機関名 (保険者名)	被保険者数
三島市	17
合計	17

## ユニット型入園者年齢別構成(単位:人)

年齢別	男性	女性	合計	年齢別	男性	女性	合計
70歳未満	0	2	2	90歳以上95歳未満	2	12	14
70歳以上75歳未満	2	0	2	95歳以上100歳未満	0	7	7
75歳以上80歳未満	3	5	8	100歳以上	0	3	3
80歳以上85歳未満	1	3	4	合計	10	41	51
85歳以上90歳未満	2	9	11	平均年齢	82.1	90.2	88.7

最年少者 65歳 (男性:70歳 女性:65歳)  
 最年長者 106歳 (男性:94歳 女性:106歳)

## 地域密着型入園者年齢別構成(単位:人)

年齢別	男性	女性	合計	年齢別	男性	女性	合計
65歳以上70歳未満	0	0	0	90歳以上95歳未満	1	3	4
70歳以上75歳未満	1	1	2	95歳以上100歳未満	0	8	8
75歳以上80歳未満	0	0	0	100歳以上	0	0	0
80歳以上85歳未満	0	1	1	合計	2	15	17
85歳以上90歳未満	0	2	2	平均年齢	82.3	92.6	91.4

最年少者 70歳 (男性:70歳 女性:70歳)  
 最年長者 99歳 (男性:94歳 女性:99歳)

ユニット型介護度別構成(単位:人)

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男	0	2	4	2	2	10
女	3	4	13	13	8	41
計	3	6	17	15	10	51

地域密着型介護度別構成(単位:人)

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男	0	0	0	0	2	2
女	0	2	3	6	4	15
計	0	2	3	6	6	17

ユニット型段階別構成(単位:人)

	1段階	2段階	3段階	4段階	合計
男	0	2	3	5	10
女	0	8	19	14	41
計	0	10	22	19	51

地域密着型段階別構成(単位:人)

	1段階	2段階	3段階	4段階	合計
男	0	0	0	2	2
女	1	2	6	6	15
計	1	2	6	8	17

ユニット型身元引受人状況(単位:人)

続柄 人数	配偶者	子	孫	兄弟姉妹	甥・姪	成年後見	その他		合計
							嫁	他	
	3	35	0	6	2	1	3	1	51

地域密着型身元引受人状況(単位:人)

続柄 人数	配偶者	子	孫	兄弟姉妹	甥・姪	成年後見	その他		合計
							嫁	他	
	2	12	0	1	2	0	1	0	18

ユニット型入園前の居所別構成(単位:人)

居所別	在宅	他の老人 福祉施設	他の社会 福祉施設	医療機関	老人保健 施設	その他	合計
人数	31	9	0	5	6	0	51

地域密着型入園前の居所別構成(単位:人)

居所別	在宅	他の老人 福祉施設	他の社会 福祉施設	医療機関	老人保健 施設	その他	合計
人数	6	2	0	3	7	0	18

ユニット型在園者の介護の状況(単位:人)

項目	自力	一部介助	全介助	合計
入浴	5	29	17	51
衣類の着脱	9	25	17	51
排泄	12	19	20	51
食事	37	3	11	51
屋内での移動	15	18	18	51
体位交換	17	11	23	51

車椅子使用者数 30名

オムツ使用者数 31名(昼夜: 15名 夜間のみ: 16名)

地域密着型在園者の介護の状況(単位:人)

項目	自力	一部介助	全介助	合計
入浴	0	6	12	18
衣類の着脱	0	6	12	18
排泄	1	5	12	18
食事	5	7	6	18
屋内での移動	2	4	12	18
体位交換	5	0	13	18

※前年度と比較して体位交換で全介助が増え、他はほぼ同様

車椅子使用者数 15名

オムツ使用者数 13名(昼夜: 11名 夜間のみ: 2名)

※前年度対比ではオムツ使用者数は増えている。

ユニット型入園者健康保険加入状況(単位:人)

保険種別	国保	後期高齢者	共済	生保	合計
人数	4	47	0	0	51

地域密着型入園者健康保険加入状況(単位:人)

保険種別	国保	後期高齢者	共済	生保	合計
人数	2	15	0	1	18

ユニット型面会状況(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
0回	18	22	22	11	21	14	18	21	18	27	27	0
1回	11	10	11	12	8	12	13	9	11	5	8	0
2回	9	4	8	10	5	3	1	6	8	5	7	0
3回	6	9	3	5	3	10	2	5	4	5	4	0
4回	0	2	3	7	8	2	5	4	0	1	1	0
5回以上	12	11	10	11	13	17	18	14	12	9	4	0
延べ回数	148	153	146	117	237	265	244	229	183	117	75	0

※ 年間延べ面会回数 1,914回 前年度比46%増(面会数が増えた)  
1人平均 年間 :31回 月平均:2.6回

※ 令和元年度中に面会者の全くなかった方 3名  
注:行事等での面会は除く

地域密着型面会状況(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
0回	14	4	6	5	9	6	8	7	9	8	12	10
1回	3	9	8	8	5	6	6	6	5	3	3	2
2回	0	3	1	3	1	2	3	3	1	1	0	1
3回	3	0	2	1	2	3	0	3	1	3	0	2
4回	0	2	0	1	1	0	2	0	0	0	4	0
5回以上	0	1	2	1	1	1	0	0	3	1	0	3
延べ回数	12	29	28	26	23	28	20	21	27	19	19	29

※ 年間延べ面会回数 281回 前年度比 51%減  
1人平均 年間 :11回 月平均:0.9回

※ 平成30年度中に面会者の全くなかった方 2名  
注:行事等での面会は除く

### ユニット型入園者外出・外泊回数(単位:人)

外出回数	男性	女性	合計	外泊回数	男性	女性	合計
1回	1	4	5	1回	0	1	1
2回	0	1	1	2回	0	0	0
3回	0	1	1	3回	0	0	0
4回以上	0	2	2	4回以上	0	0	0
合計	1	8	9	合計	0	1	1

### 地域密着型入園者外出・外泊回数(単位:人)

外出回数	男性	女性	合計	外泊回数	男性	女性	合計
1回	1	0	1	1回	0	1	1
2回	0	0	0	2回	0	0	0
3回	0	0	0	3回	0	0	0
4回以上	0	0	0	4回以上	0	0	0
合計	1	0	1	合計	0	1	1

### ユニット型入園者預り金状況

	人数	金額
年金等施設管理	22	22,866,891円
年金等家族管理	29	19,444,290円
合計	51	42,311,181円

- ※ 遺留金品等預り金返還について(死亡者数 10名 契約解除者数 8名)  
 遺留金品を有した人数及び引き渡額 10名 ¥ 2,659,604円  
 契約解除に伴う預り金返還総額 8名 ¥ 2,170,352円

### 地域密着型入園者預り金状況

	人数	金額
年金等施設管理	3	930,010円
年金等家族管理	14	2,066,136円
合計	17	2,996,146円

- ※ 遺留金品等預り金返還について(死亡者数 6名 契約解除者数 0名)  
 遺留金品を有した人数及び引き渡額 6名 ¥ 1,341,067円  
 契約解除に伴う預り金返還総額 0名 ¥ 0円

### 看取り実施者

ユニット型入園者	5名
地域密着型入園者	2名
合計	7名

ユニット型入園・退園状況(単位:人)

月	入園者	退園者	入園前の状況				退園の理由		
			老健	病院	施設	在宅	死亡	契約解除	在宅復帰
4月	2	0	0	0	1	1	0	0	0
5月	0	1	0	0	0	0	1	0	0
6月	0	1	0	0	0	0	0	1	0
7月	4	2	0	2	1	1	0	2	0
8月	1	1	0	0	0	1	0	1	0
9月	1	2	0	0	1	0	2	0	0
10月	2	0	0	1	0	1	0	0	0
11月	0	6	0	0	0	0	4	2	0
12月	2	3	1	0	1	0	2	1	0
1月	1	1	0	0	0	1	1	0	0
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	1	0	0	0	0	0	1	0
合計	13	18	1	3	4	5	10	8	0

地域密着型入園・退園状況(単位:人)

月	入園者	退園者	入園前の状況				退園の理由		
			老健	病院	施設	在宅	死亡	契約解除	在宅復帰
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	1	0	0	1	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	1	1	0	0	0	0	1	0	0
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	2	0	0	0	1	2	0	0
12月	0	1	0	0	0	0	1	0	0
1月	0	1	0	0	0	0	1	0	0
2月	2	0	0	0	0	1	0	0	0
3月	1	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	5	1	0	0	3	5	0	0



令和元年度 ユニット型入園者の疾病の状況（単位：人）

疾病名	脳血管障害	高血圧症	心疾患	呼吸器疾患	糖尿病	消化器疾患	精神疾患	皮膚疾患	眼疾患	パーキンソン病	その他
男	6	6	3	1	3	2	3	9	2	0	9
女	10	23	9	5	5	4	4	29	13	2	40
計	16	29	12	6	8	6	7	38	15	2	49

令和元年度 地域密着型入園者の疾病の状況（単位：人）

疾病名	脳血管障害	高血圧症	心疾患	呼吸器疾患	糖尿病	消化器疾患	精神疾患	皮膚疾患	眼疾患	パーキンソン病	その他
男	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
女	4	9	6	4	1	3	1	8	5	0	15
計	6	10	6	4	1	3	1	9	5	0	17

令和元年度 ユニット型入園者の通院の状況（単位：人）

		内科	外科	眼科	歯科	整形外科	脳外科	皮膚科	循環器科	婦人科	泌尿器科	精神科	消化器科	呼吸器科	耳鼻科	合計
通院	男	4	2	0	0	7	2	0	0	/	0	10	0	2	5	32
	女	33	10	3	2	40	15	15	20	0	3	11	1	5	2	160
内服受診	男	129	0	0	0	3	0	0	0	/	0	0	0	0	3	135
	女	570	0	6	0	4	0	4	5	0	0	7	0	0	0	596
訪問診	男	175	0	13	1	0	0	0	0	/	0	0	0	0	0	189
	女	960	0	116	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1083

令和元年度 地域密着型入園者の通院の状況 (単位：人)

		内科	外科	眼科	歯科	整形外科	脳外科	皮膚科	循環器科	婦人科	泌尿器科	精神科	消化器科	呼吸器科	耳鼻科	合計
通院	男	1	2	0	0	0	0	0	0	/	0	0	0	4	0	7
	女	2	2	4	0	1	3	0	2	2	0	0	0	3	1	20
内服受診	男	38	0	0	0	0	0	0	0	/	0	0	0	0	0	38
	女	188	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	189
訪問診	男	52	0	0	1	0	0	0	0	/	0	4	0	0	0	57
	女	371	0	24	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	398

定期検診状況 (ユニット型・地域密着型)

採血検査	年1回	採尿検査	年1回
採便検査	年1回	インフルエンザ予防接種	年1回
体重測定	月1回	胸部レントゲン撮影	年1回

令和元年度 地域密着型入園者入退院状況

医療機関名	入院理由	入院期間		延日数	実日数
順天堂病院	電解質異常に伴う痙攣発作	H.30.5.28~6.12	帰園	16	14
三島総合病院	誤嚥性肺炎	H.30.10.8~10.29	死亡	22	20
西島病院	左小脳・左脳幹梗塞	H.30.12.8~10.25	帰園	18	16
静岡医療センター	意識消失、検査入院	H.31.3.6~3.13	帰園	8	6
		合計		64	56

令和元年度 ユニット型入園者入退院状況

医療機関名	入院理由	入院期間		延日数	実日数
三島総合病院	肺炎	R.1.4.22~5.19	死亡	28	26
	肺炎	R.1.4.22~6.14	退所	54	52
	急性気管支炎	R.1.4.23~5.16	帰園	24	22
	肺炎・気管支炎	R.1.6.19~7.18	退所	30	28
三島中央病院	胸水貯留・心不全	R.1.7.8~7.21	帰園	14	12
	呼吸停止・救急搬送	R.1.11.8~11.8	死亡	1	1
	間質性肺炎	R.1.6.3~6.28	帰園	26	24
三島東海病院	意識レベル低下	R.1.6.3~7.19	退所	47	45
	胆嚢炎	R.1.6.19~6.29	帰園	11	9
順天堂病院	肺炎・尿路感染	R.1.6.20~7.6	帰園	17	15
医療センター	胆嚢炎	R.1.7.23~8.7	帰園	16	14
	消化管出血・肺炎・心不全	R.1.7.31~8.16	退所	17	15
	貧血・心不全・腎不全	R.1.8.22~9.6	帰園	16	14
	肺炎	R.1.9.30~11.19	帰園	51	49
	誤嚥性肺炎	R.1.10.29~12.24	帰園	57	55
	総胆管結石	R.1.10.30~11.28	退所	30	28
	肺炎	R.1.11.15~11.21	退所	7	5
	肺炎	R.1.11.23~12.16	帰園	24	22
	貧血（輸血目的）	R.2.2.6~2.7	帰園	2	1
	誤嚥性肺炎	R.2.3.5~3.25	退所	21	19
	右下肢動脈閉塞	R.1.12.25~12.26	退所	2	1
	脱水	R.1.6.7~6.22	帰園	16	14
	心不全・腎不全	R.1.10.1~10.9	帰園	9	7
	血糖コントロール不良	R.1.11.5~12.3	帰園	29	27
	右大腿骨頸部骨折	R.2.2.18~3.5	帰園	17	15
				566	520

ショートステイたまざわ（令和元年度）

月別利用状況（単位：人）

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均	合計
利用人員	161	165	148	146	181	210	150	182	182	185	137	150	166	1997
一日平均	5.3	5.3	4.9	4.7	5.8	7.0	4.8	6.0	5.8	5.9	4.7	4.8	5.4	
一日平均宿泊	4.6	4.3	3.9	3.9	4.8	6.2	4.0	5.1	4.9	5.0	3.9	4.2	4.6	

介護度別実績

	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
実利用者 人	10	50	64	44	34	15	217
比率 (%)	4.6	23.0	29.5	20.3	15.7	6.9	100.0

	1段階	2段階	3段階	4段階	合計
実利用者人	2	17	58	140	217
比率 (%)	0.3	9.7	20.0	70.0	100.0

	1～5日	6～10日	11～15日	16～20日	21～25日	26～30日	31日以上
実利用者人	116	31	24	15	14	14	3
比率 (%)	53.5	14.3	11.1	6.9	6.4	6.4	1.4

介護度別利用者数一覧表（単位：人）（R1年度）

	性別	要支援	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
4月	男性	1	1	0	0	1	0	3
	女性	0	4	5	2	3	0	14
5月	男性	1	0	0	2	1	0	4
	女性	0	6	7	3	2	1	19
6月	男性	1	1	0	1	1	0	4
	女性	0	4	7	2	2	1	16
7月	男性	1	1	0	1	1	0	4
	女性	0	4	4	3	2	1	14
8月	男性	1	1	0	1	1	0	4
	女性	0	4	6	2	2	3	17
9月	男性	1	1	0	1	0	0	3
	女性	0	3	5	4	2	2	16
10月	男性	1	1	0	1	0	0	3
	女性	0	2	5	3	1	2	13
11月	男性	1	1	0	1	0	0	3
	女性	0	3	4	4	3	1	15
12月	男性	1	1	0	1	0	0	3
	女性	1	2	6	2	2	1	14
1月	男性	0	2	0	1	1	0	4
	女性	0	2	5	2	3	1	13
2月	男性	0	1	0	1	1	0	3
	女性	0	2	4	3	3	1	13
3月	男性	0	1	0	1	0	0	2
	女性	0	2	6	2	2	1	13
合計	男性	9	12	0	12	7	0	40
	女性	1	38	64	32	27	15	177
	合計	10	50	64	44	34	15	217

自立者ショート利用者を除く

## 令和元年度デイサービスセンターたまざわ利用状況

### 1. 月別利用者延数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般	360	377	370	360	373	367	358	310	339	293	303	316	2,286
予防	33	52	41	45	49	44	51	56	58	43	42	58	352
延利用人数	393	429	411	405	422	411	409	366	397	336	345	374	2,638
平均利用数	15.7	15.8	15.8	15.5	15.6	16.4	15.1	14.0	15.8	14	14.3	14.3	14.9
利用率(%)	52.4	52.9	52.6	51.9	52.0	65.7	60.5	56.3	63.5	56.0	59.1	57.5	59.6

### 2. 月別利用者実人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
一般	29	29	30	29	29	29	29	30	29	29	32	33
総合事業	8	8	7	6	5	5	5	5	5	3	3	3
実人数(男)	6	7	8	7	7	7	7	7	6	5	5	6
実人数(女)	31	30	29	28	27	27	27	28	28	27	30	30
三島市	35	34	34	33	32	32	32	33	32	30	33	34
函南町	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2

### 3. 介護度別利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	4	4	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	24
要支援1(実費)	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
要支援2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	39
要介護1	9	10	11	9	10	10	10	9	9	8	10	10	115
要介護2	10	10	11	12	11	12	12	14	13	14	13	14	146
要介護3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	48
要介護4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	43
要介護5	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
計	37	38	38	35	34	34	34	35	34	32	35	36	422

### 4. 利用中止理由

	一般	総合事業
死亡	1	1
入所	2	0
他事業所に移行	1	0
入院中	1	0
総合事業に移行	0	0
総合事業から一般へ移行	0	6
その他	6	0
計	11	7

### 5. 新規利用者月別状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
一般	1	1	14	2	1	0	1	1	0	3	3	3	17
総合事業	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

### 新規・対処の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	1	1	1	2	2	0	1	1	0	3	3	3	18
退所	1	1	2	3	2	1	1	0	1	4	0	2	18

### 6. 年齢構成

	一般	総合事業
70～74歳	0	0
75～79歳	5	0
80～84歳	2	0
85～89歳	8	1
90～94歳	13	1
95歳以上	5	1
計	33	3

令和2年3月現在

### 7. 運動機器の利用状況及び評価

#### 利用状況

介護度	利用者数	実施利用者数
介護1	10名	7名
介護2	14名	8名
介護3	4名	0名
介護4	5名	0名
支援1	1名	1名
支援2	2名	2名
合計	36名	18名

#### 評価

	やや改善	現状維持
肩可動域	3名	15名
上肢可動域	0名	18名
膝上げ	8名	10名
下肢可動域	0名	18名
歩行速度	7名	11名

居宅介護支援事業所 ふれ愛

月別ケアプラン新規作成依頼状況(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事業対象者	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
介護予防	4	0	3	2	0	2	3	1	0	1	0	0	16
介護保険	4	7	7	3	3	2	5	1	3	4	8	3	50

ケアマネジメント月別実施状況(単位：件)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延数
事業対象者	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12
介護予防	28	25	26	27	25	27	30	31	30	27	25	24	325
介護保険	80	82	88	84	89	86	87	90	88	88	95	96	1053

ケアマネジメント介護度別利用者状況(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	延数
事業対象者	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12
要支援1	13	11	12	12	10	13	13	12	10	9	7	5	127
要支援2	15	14	14	15	15	14	17	19	20	18	18	19	198
要介護1	31	35	35	35	39	34	37	36	34	37	40	38	431
要介護2	25	27	31	28	29	31	31	31	30	27	29	33	352
要介護3	10	8	8	7	7	8	8	9	10	10	11	11	107
要介護4	10	9	10	10	10	10	8	10	10	10	10	9	116
要介護5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	47

住宅改修理由書作成状況(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
件数	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	10

住宅改修内容

	手すりの設置場所						
場所	浴室	廊下	玄関	脱衣室	階段	トイレ	外アプローチ
件数	2	0	2	1	2	2	2



介護認定調査月別受託状況(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
三島市	8	8	9	6	9	9	9	8	7	7	9	8	97
函南町	3	3	0	3	3	3	2	2	2	1	3	2	27
葛飾区	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
足立区	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
新宿区	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
品川区	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
嵐山市	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
香芝市	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
静岡市	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
釧路市	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
岡谷市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	14	13	10	9	12	14	12	10	9	9	12	10	134